

GNヒアリングジャパン株式会社

販売店様専用電話番号  **0120-921-310**

一般のお客様電話番号  **0120-921-102**

受付：月曜～金曜 午前9時～午後5時30分（土日祝日、年末年始は休み）

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-3 MMパークビル 8F

©2019 GNヒアリングジャパン(株) Apple、Appleロゴ、iPhone、iPad、iPod touch、Apple Watch、WatchOSは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Android、Google Play、YouTubeはGoogle Inc.の登録商標です。BluetoothおよびBluetoothロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。



KTG0011 APP 14 1904A-19041500



ダイレクト通信および BeMoreアプリ 使用方法

対応iOS端末一覧

Apple: 本製品は下記のiOS端末を利用して補聴器の操作や便利な機能を使用することができます。

iOS8以降に対応した

iPhone 5以降、iPad Pro、iPad Air以降、iPad mini以降、iPad (第4世代) 以降、iPod (第5世代) 以降

補聴器とのペアリングには、iOS 10以降がインストールされている必要があります。端末にiOS 10以降がインストールされていることを確認してください。

Apple Watchと使用する場合は、WatchOS 3以降でご利用ください。

※iOS端末の画面はiOS 11.2.6を使用しております。

Android: BeMoreアプリはAndroid端末にも順次対応しています。

対応モバイル機器は常に増えていますので、最新対応端末情報は、以下BeMoreアプリのウェブサイトでご確認ください。

www.userguides.gnhearing.com

目次

iPhone、iPad、iPod touchとのペアリング	4	音質を評価	26
補聴器とiPhone、iPad、iPod touchの ペアリング方法	4	新しい補聴器ソフトウェアの受信	27
補聴器へのダイレクト通信	8	アプリについて知る	28
オーディオルーティング	9	補聴器を捜す	29
Be Moreアプリ以外での調節	10	Apple Watchでの使用方法	30
BeMoreアプリの設定	13	Android携帯の音声をストリーミング	31
接続	14		
BeMoreアプリの機能	16		
詳細設定	20		
お気に入り	21		
遠隔サポート	23		
サポートを依頼する	24		
補聴器の新しい設定を受信	25		

iPhone、iPad、iPod touchとのペアリング

補聴器とiPhone、iPad、iPod touchのペアリング方法

① 電池残量の確認



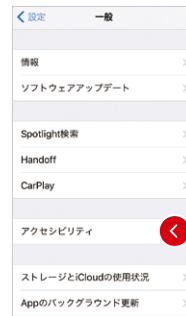
補聴器に新しい電池を入れてください。補聴器の電源が入らないように、この時点では電池ケースを開けておいてください。



② Bluetooth機能をオンにする



画面の最下部を上にはスワイプして (iPhone Xの場合は、右上から下へスワイプして)、**コントロールセンター**の画面を表示します。**Bluetooth**のアイコンをタップします。(左の画面はオンの状態)



③ 補聴器を検出

Bluetooth機能がオンになったら、「設定」>「一般」>「**アクセシビリティ**」をタップします。

電池ケースを閉め、補聴器の電源を入れてください。iPhone、iPad、iPod touchが補聴器を検出できる状態になりました。「**MFiペアリングデバイス**」をタップします。



④ ペアリング

画面にお使いの「補聴器名」が表示されたら、左右（両耳の場合は「左右」両方が表示されているか）を確認後、「補聴器名」をタップします。

接続が完了すると、「補聴器名」の隣にチェックマークが入ります。「補聴器名」は黒から青に変わります。ダイアログボックスの「ペアリング」をタップします。

両耳ペアリングの場合、1回目の「ペアリング」表示後、2回目の要求が表示されるまでに数秒かかることがあります。

⑤ 認証待ち

ご利用の補聴器とiOS端末のペアリング時にダイアログボックスの「ペアリング」（左頁の画面参照）をタップします。この認証プロセスに数分かかる場合があります。補聴器の電源を入れてから、認証が完了するまで120秒待ちます。認証が完了するとお知らせ音が鳴ります。

⑥ 補聴器をiPhone、iPad、iPod touchに再接続する方法

再接続するには、電池ケースを開閉して補聴器の電源を入れてください。補聴器は、自動的にAppleデバイスに接続されます。また、補聴器が確実に接続されたことを確認するには、（ホームボタンを3回クリックして）アクセシビリティボタンを押すと、補聴器が検出されたことが確認できます。

⑦ 2台以上のiOS端末にペアリング

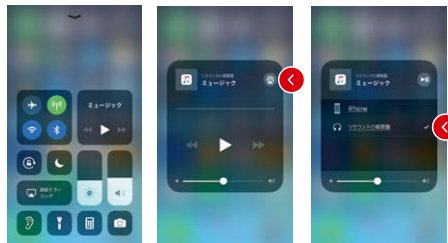
補聴器には、異なるiOS端末を5台までペアリングすることができます。しかし、一度に接続できるのはこれらiOS端末のうち1台に限られます。別のiOS端末に補聴器接続を切り替えるには、現在接続しているiOS端末の画面の最下部を上から下にスワイプし（iPhone Xの場合は、右上から下へスワイプして）、Bluetooth機能をオフにします。その後、新しく接続するデバイスのBluetooth機能をオンにします。

補聴器へのダイレクト通信

iOS端末から、音楽などのステレオ音声を補聴器にダイレクト通信できます。

①コントロールセンター

補聴器とiOS端末をペアリングすると、ステレオ音声を自動で補聴器に出力されます。コントロールセンターの画面を表示させ、画面右上「AirPlay」アイコンのメディアセンターを長押ししてください。ストリーミングメニューが表示されます。そのメニュー右上の「AirPlay」アイコンを押し、表示された画面上の「補聴器」の横に「✓」がついていれば補聴器へ音声出力がされています。補聴器への音声出力をやめ、通常のiOS端末への音声出力に戻すには、「iPhone」を選択します。



②通話

着信時:「応答」ボタンをタップして電話を受けてください。通話の音声出力先は自動的に補聴器へ切り替わります。音楽などの再生中は自動的に音楽が停止し、通話終了後に自動的に音楽の再生に戻ります。

※発着信時に補聴器から通話音声が聞こえない場合は、画面右上の「オーディオ」ボタンをタップして音声出力先が補聴器になっているか確認してください。

Apple Watchで応答する場合:

digital crownを使ってスクロールダウンし、iPhoneで応答を選択すれば補聴器に通話がストリーミングされます。話す時はiPhoneのマイクをお使いください。



オーディオルーティング

オーディオルーティングでは、異なる音声入力をどのデバイスで再生するか制御できます。

設定へ

- 一般
- アクセシビリティ
- MFiヒアリングデバイス
- オーディオルーティング



通話オーディオ(電話の着信)とメディアオーディオ(例えば再生中の音楽)のいずれかを選択します。

音声入力をどのように使用したいか(例えば「常にヒアリングデバイスを使用」など)を選択します。「自動」に設定すると、接続されていれば有線オーディオ機器に繋がり、次に一般的なBluetooth機器(CarPlay, A2DP Bluetooth機器など)または補聴器のいずれかを検知します。

BeMoreアプリ以外での調節

iPhone、iPadおよびiPod touchでは補聴器のコントロールで音量やプログラムなどの調節ができます。

iPhone、iPad、iPod touchの機能を使って調節する方法



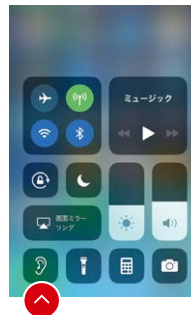
補聴器コントロールへのアクセス方法(トリプルクリック)

補聴器コントロールのショートカットにアクセスする場合はホームボタン (iPhone Xではサイドボタン) をトリプルクリックします。この画面では、例えば左右の音量を調節したりプログラムを変更したりできます。

トリプルクリックまたはコントロールセンターのSwipeが補聴器コントロールに最も早くアクセスする方法です。設定の中にあるMFiヒアリングデバイスでもiPhone、iPad、iPodに関するその他の設定を行うことができます。

補聴器コントロールへのアクセス方法(スワイプ)

スクリーンを下から上へ (iPhone Xは右上から下へ) スワイプすると、コントロールセンターが開きます。補聴器コントロールのショートカットを表示させる場合は、**設定 > コントロールセンター > コントロールをカスタマイズ**へ進んでください。その画面でスクロールダウンし、MFiヒアリングデバイスを探して「+」を押すとショートカットに追加できます。



コントロールメニュー

補聴器コントロールショートカット



コントロールをカスタマイズ



「設定」から補聴器のコントロールセンターにアクセスすることができます。設定＞一般＞アクセシビリティ＞MFiヒアリングデバイスの順にタップします。

- ① 補聴器名、モデル名、接続状況
>をタップして補聴器コントロールにアクセスできます。
- ② 着信音のオン/オフ
- ③ オーディオルーティング
- ④+⑤
2つ以上のiOS端末とペアリングしている場合、どのiOS端末で調節やオーディオルーティングをするか選べます。
- ⑥ オンにすると、ロック画面上でも補聴器コントロールにアクセスできるようになります。

BeMoreアプリの設定



BeMoreアプリは、下記のステップでApp StoreまたはGoogle Playから無料でダウンロードできます。

iPhone、iPadまたはiPod touchをお持ちの場合

- 1 App Storeにアクセスします。
- 2 「GN Hearing BeMore」で検索します。
- 3 iPadをご使用の場合は、画面左上で検索条件を「iPhoneのみ」に変更します。
- 4 「入手」と「インストール」をタップしてアプリのダウンロードを開始します。
- 5 ホーム画面でBeMoreアプリをタップすると、BeMoreアプリが起動します。



*iOS端末でアプリをダウンロードする場合はWi-Fi環境が必要です。

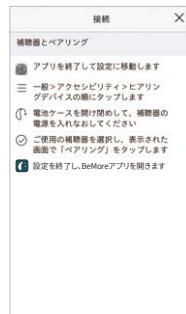
Android端末をお持ちの場合

- 1 Google Play Storeにアクセスします。
- 2 「GN Hearing BeMore」で検索します。
- 3 「インストール」をタップし、アプリが使用できるようBluetoothなどの機能を許可してください。
- 4 インストール完了後、「開く」をタップするとBeMoreアプリが起動します。



接続

アプリを初めて使用する場合は、接続するための手順がいくつかあります。まずは、利用規約に同意し、それから以下の手順で進めてください。



Appleデバイスをまだお使いの補聴器にペアリングしていない場合は、「iPhone、iPad、iPod touchとのペアリング」の手順に従ってペアリングを行ってください。



Android端末をお持ちの場合 Android端末をお使いの補聴器にペアリングしてください。補聴器を外し、再起動してください。(電池ケースを開け、またすぐに閉める。) 補聴器をAndroid端末の近くに置いてください。

BeMoreアプリには、他にも以下の操作手順が表示されます。



iOSでペアリングしている場合、又は初めてAndroidでペアリングした場合、アプリは補聴器を検出したことを確認します。次に、アプリとお使いの補聴器を確実に接続するために、補聴器を再起動します。Android端末をお使いの場合は2度目の再起動となります。緑のチェックマークが表示されたら、準備は完了です。

アプリを有効活用できるよう、プッシュ通知と位置情報サービスの使用は、常に最新の状態に保つようしてください。

BeMoreアプリの機能

BeMoreアプリには、4つのメイン画面があり、画面下のナビゲーションメニューから開くことができます。



ホーム画面



ホーム画面を起点にして設定を行います。この画面ではプログラムの変更や音量調節を行うことができます。

画面下部のホームボタンをクリックすると、いつでもこの画面に戻ることができます。

- 1 上部のプログラムリストを使用し、プログラム選択を行うことができます。中央のバーを下にスワイプするとプログラム一覧が開き、プログラムやお気に入りの編集が可能です。
- 2 クイックボタンは、それぞれの環境に適した音質と機能をワンタッチで設定することが可能です。
- 3 音量調整スライダーは、右端のアイコンをタップすると左右の補聴器の音量を別々に調整可能です。
- 4 詳細設定は、「低/中/高音調節」を設定できます*。
※詳細設定が使用できるかどうかは、補聴器の器種やフィッティング時に設定したプログラムごとに異なります。
- 5 ナビゲーションメニュー



確認



「確認」画面には、モバイル機器、補聴器、ワイヤレスアクセサリ、Apple Watchの接続状態を表す画面が表示されます。電池残量少(バッテリー交換)の警告もこの画面に表示されます。



My BeMore



- 6 補聴器を探す
- 7 アプリの使い方説明
- 8 アプリと補聴器についての使い方のヒントを表示
- 9 音質評価を担当の専門家へ送信
- 10 遠隔サポートを担当の専門家へ依頼
- 11 過去の依頼内容や担当の専門家からの返信を表示。ここから新しい調整プログラムのインストールや以前の設定に復元可能
- 12 新しい補聴器ソフトウェアの受信

接続が切れたら？

接続が切れたら、感嘆符をタップすると再接続用ガイドが表示されます。補聴器が電源オンになっているか、スマートフォンが接続範囲内にあるか、電池残量は十分にあるかを確認してください。すぐに接続が回復しない場合は、電池ケースの開け閉めを行い、再起動をお願いします。



設定



「設定」メニューから、一般的なアプリ設定を調節したり、サポートや法律に関する情報を表示したりできます。

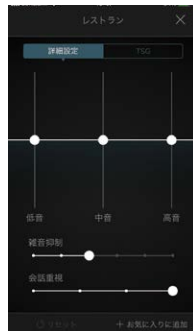
詳細設定

「低/中/高音調節」を設定できます。

低/中/高音調節は、全ての補聴器でご利用いただけます。



ホーム画面下から「詳細設定」を開きます。

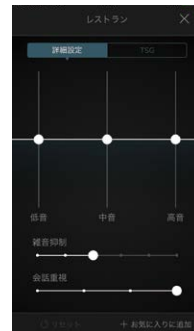


低音・中音・高音のスライダーを動かして、お好みの音質に設定します。
当初のフィッティング設定に戻るには、「リセット」をタップします。

お気に入り

お気に入りに追加

お好みの音量設定をお気に入りに保存することができます。
この画面の下、またはプログラム一覧の「お気に入りに追加」をタップします。
音量設定の変更内容は、新しいお気に入りとして保存されるか、既存のお気に入りが更新されます。



最初に、お気に入りに名前を付けます。

ヒント:お気に入りの設定内容を確認するには?

お気に入りの設定を表示するには、画面下の「概要」をタップします。この操作は、お気に入りに追加する時や、編集モードを表示した時に行うことができます。



お気に入りに場所を追加することもできます。特定の場所にきた時に、補聴器の設定を自動的にお気に入りの設定に変更させることができます。



お気に入りを保存すると、「プログラム一覧」メニューに追加されます。表示されているお気に入りを編集、削除するには、プログラム一覧の下にある「編集」をタップします。その後、「お気に入り」をタップして、名前や場所の編集や削除を行います。お気に入りを全て削除するには、「編集」をタップした後、プログラム一覧の下の「お気に入りを削除」をタップします。

iOS上で位置情報を有効にする方法

お気に入り設定で場所を追加するには、iOS端末の「設定」から「プライバシー」→「位置情報サービス」に入り、「オン」にしてください。更に同画面内にある「BeMore」アプリをタップし、「常に許可」を選択してください。

遠隔サポート:どこにいてもきこえのケアを

BeMoreアプリでは対応できない調整が必要な場合は、遠隔サポートを利用して、担当の専門家から直接サポートを受けることができます。遠隔サポートを使って、担当の専門家に、お使いの補聴器の再調整依頼、新しい設定の受信、それを補聴器にインストールする準備を行ったりすることができます。

遠隔サポートをご利用いただくには、以下のことが必要です。

- ご利用の販売店がこのサービスを提供していること
- この機能が、販売店によって事前に有効にされていること

サポートを依頼する



My BeMore

画面下のナビゲーションメニューからMy BeMore画面を開くと、遠隔サポートがあります。「**遠隔サポートのリクエスト**」をタップすると、担当の専門家にお問い合わせいただけます。



依頼内容の表示

過去の依頼内容や担当の専門家からの返信を表示するには、My BeMoreをタップし、「**リクエストと新しい設定**」をタップします。有効、または無効になっている依頼が表示されます。依頼をタップすると、詳細が表示されます。

補聴器の新しい設定を受信



通知

担当の専門家が新しい補聴器の設定を送信すると、直接アプリで通知を受信します。My BeMoreに通知のマークが表示されますので、そのメニューからインストールを行ってください。



インストールの開始

新しい補聴器の設定が、画面上のリストの先頭に表示されます。「**インストール**」をタップし、インストールを開始します。インストールには約1分かかります。担当の専門家からのメッセージが含まれている場合があります。

最初に、BeMoreアプリで再調節を直接お試しください。もしも、問題が引き続き発生したり、アプリでは設定できないような調整が必要な場合には、遠隔サポートをご利用ください。

このガイドに記載されている遠隔サポートの手順は、BeMoreアプリの手順の一例です。

音質を評価

補聴器の新しい設定を受信して数日後、このアプリはその設定の音質評価を尋ねます。ここでの評価は新しい設定を行った担当の専門家に直接送信されます。もし新しい設定に不満がある場合は、担当の専門家がその後再設定を行うことができます。

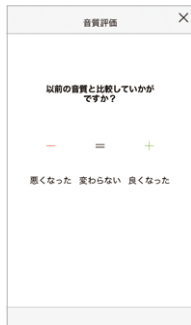


評価

次の3つの選択肢より評価を行ってください。

- 満足
- まだわからない
- 不満

評価は一度しかできません。



比較

再調整を行った場合は、今回の新しい設定と以前の設定を比較しての評価を尋ねます。

- 良くなった
- 変わらない
- 悪くなった

新しい補聴器ソフトウェアの受信

遠隔サポートは、補聴器のソフトウェアのアップデートも行います。BeMoreアプリから直接行うことができ、ソフトウェアをアップデートするとパフォーマンスが向上します。



通知

補聴器のソフトウェアをアップデートする準備ができると、アプリから直接通知が届きます。「インストール」をタップしてすぐにインストールするか、「後で実行」をクリックしてご都合の良い時にインストールしてください。

「後で実行」をタップした場合は、メニューのMy BeMoreに通知のマークが表示されますので、そのメニューからインストールを行ってください。

何が更新されたか説明するメッセージが表示されます。



更新情報

お使いの補聴器で使用可能な新しいソフトウェアバージョンとそれに含まれる更新内容が確認できます。

インストール中は、補聴器からの音声は切れますのでご了承ください。

アプリについて知る

アプリがどのように機能するか知りたい場合、My BeMoreメニューの「使用方法」を開いてください。アプリで何ができるのか、セクションごとに調べることができます。



概要

アプリの詳細について知ることができる項目が全て表示されます。

補聴器を探す

もしも補聴器を紛失したら、My BeMoreを開き、「補聴器を探す」をタップしてください。アプリが紛失した場所を探すお手伝いをします。



最後に使用した場所

マップには、補聴器とアプリの通信が最後に切断された場所が表示されます。補聴器アイコンをクリックすると、最後に切断された場所と時刻が表示されます。マップと航空写真の表示を切り替えることができます。

近距離で検索する

アプリが近距離で補聴器を検出した場合、補聴器との距離が近くなったか、遠くなったか分かります。画面下にある赤いバーの表示を確認してください。この機能は、補聴器の電源が入っている時のみ使用可能です。

iOS上で位置情報を有効にする方法

お気に入り設定で場所を追加するには、iOS端末の「設定」から「プライバシー」→「位置情報サービス」に入り、「オン」にしてください。更に同画面内にある「BeMore」アプリをタップし、「常に許可」を選択してください。

Apple Watchでの使用方法

あなたの手元で補聴器を微調節できます。

Apple Watchへのインストール方法

BeMoreアプリがインストールされたiPhoneを準備してください。iOS端末の詳細については、冒頭の「対応iOS端末一覧」をご参照ください。



Android携帯の音声をストリーミング

フォンクリップ II を使用して、Android携帯から本製品に音声出力します。

フォンクリップ II にペアリングしている場合、お使いの補聴器でAndroid携帯からのステレオ音声を再生(ストリーミング)できます。携帯でメディアプレイヤーのアプリを開き、再生を押します。補聴器は、ストリーミング・プログラムに切り替わり、数秒後に音声が聞こえます。

フォンクリップ II をAndroid携帯にペアリングする

- 携帯の設定をし、Bluetooth機器の電源が入っていることを確認します。
- フォンクリップ II の電源を入れ、銀色のカバーを外して、小さな青色のBluetoothペアリングボタンを見つけます。
- ボタンを一度押すと、Bluetoothペアリングモードが有効になります。LEDランプが青色になり、フォンクリップ II が2分間「Bluetoothペアリングモード」になります。
- 数秒後、お使いの電話にある使用可能なBluetooth機器のリストから、「Hearing Aid Phone」を選択します。
- パスコードを求める場合は、0000 (0を4回) 入力し、「ヘッドセット」を選択します。

フォンクリップ II を補聴器にペアリングする

- 補聴器の電池ケースを開きます。
- フォンクリップ II の電源を入れ、銀色のカバーを外し、小さな白い補聴器ペアリングボタンを見つけます。
- ボタンを押すと、補聴器ペアリングモードが有効になります。LEDランプが2秒ごとに黄色に点滅し、フォンクリップ II は20秒間ペアリングモードになります。
- 補聴器の電池ケースを閉じます

フォンクリップ II についての詳細情報は、取扱説明書を参照するか、販売店にご確認ください。